



Obchodní podmínky pro prodej zvýhodněných balíčků pro Facebook

Jak podat objednávku?

Objednávku můžete podat vyplněním online objednávkového formuláře, který najdete na našich stránkách. Odeslání formuláře je chápáno jako závazná objednávka. Odesláním formuláře zároveň potvrzujete, že údaje uvedené ve formuláři jsou pravdivé.

Objednávku lze učinit také e-mailem na info@sovanet.cz nebo telefonicky na +420 543 255 536.

Jak objednané služby zaplatit?

Objednané služby lze zaplatit převodem na základě proforma (zálohové) faktury, kterou vám zašleme e-mailem. Zvýhodněná cena balíčků platí pouze v případě jejich zaplacení do 7 pracovních dnů od odeslání objednávky. V případě, že objednané služby nebudou do této doby uhrazeny, bude vám účtována jejich plná cena (bez zvýhodnění).

Po uhrazení proforma (zálohové) faktury vám bude vystavena standardní faktura.

Od závazné objednávky nelze odstoupit.

Povinnosti objednatele:

Objednavatel se zavazuje, že firmě SOVA NET dodá všechny potřebné podklady pro realizaci objednávky (logo, informace o společnosti, podklady pro psaní textů a databázi e-mailů pro rozeslání mailingu).

Povinnosti firmy SOVA NET:

Společnost SOVA NET se zavazuje, že objednané služby (v rámci balíčku) zrealizuje do 30 dnů od podání objednávky. Pozdější termín realizace musí SOVA NET konzultovat s objednatelem.

Termín školení je s objednatelem vyjednáván individuálně.



Reklamační řád

Přečtěte si, prosíme, podrobně reklamační řád společnosti SOVA NET.

1. Společnost SOVA NET, dále jen zhotovitel, ručí za jakost díla a odpovídá za jeho odborné provedení. Tím se pro účely této smlouvy rozumí závazek zhotovitele, že dílo bude po celou záruční dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu, nebo že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.
2. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu (nejpozději do 30 dnů) po předání díla oznámit zhotoviteli e-mailem případné vady díla. Objednatel má v době záruky na dílo právo na bezplatnou opravu vadného díla zhotovitelem.
3. Vadou díla není rozuměn obsah prezentace vycházející z nesprávných podkladů dodaných objednavatelem.
4. V případě neoprávněné reklamace má zhotovitel právo požadovat po objednateli úhradu všech nákladů, které mu tímto prokazatelně vznikly.
5. Pokud má objednatel možnost předmět díla po jejím předání jakýmkoliv způsobem modifikovat tak, že může dílo či jeho funkčnost změnit či poškodit, bere objednatel tímto na sebe plnou odpovědnost za takovéto změny a je si vědom, že zhotovitel za takovéto změny v žádném případě neodpovídá, a tudíž ani nemohou být považovány za vady díla a být předmětem případného reklamačního řízení a budou posuzovány jako vícepráce.